

# EVERYBOT

## 用戶指南 OPERATING MANUAL

*Dual Spin Mopping* Robot Cleaner  
双自旋水抹布地面清洁机器人 **RS700**



Ver.1.1 Copyright © 2017 Everybot Inc. All rights reserved.

- 使用前务必仔细阅读本指南，请妥善保管，以便可以随时拿出来阅读。
- 根据产品型号不同，本指南的内容会有所不同，也会升级修订内容，恕不另行通知。

## 版权和信息

- 本指南的版权归“EveryBot 株式会社”所有。
- 禁止擅自复制本指南的全部或部分內容。
- 本指南的内容是以2017年5月31日为准制定的。
- 本指南的内容可能与用户的系统环境有所不同，也有功能升级等原因，会更改内容。恕不另行通知。
- 内容可能因产品型号和类型而不同。
- 若用户不遵守本指南所列的操作说明和注意事项，并因此造成产品的损坏，我们对此概不负责。
- 请注意，若使用了非本公司指定的产品和标准部件，因此而导致的任何问题，我们不承担任何责任。



## 使用前告知

• 产品特点	04
• 安全使用指南	06
• 产品使用注意事项	09
• 检查组件	10
• 部件名称	11



## 操作方法

• 遥控功能	12
• 充电	13
• 遥控器电池的更换方法	14
• 安装抹布水桶	15
• 开始清洁	16
• 选择清洁模式	17
• 干抹布清洁模式	19
• 手提清洁模式	20



## 管理方法和参考事项

• 清洗抹布和水桶的管理	21
• 产品清洁和管理	22
• 状态通知	23
• 故障保修之前要检查的事项	24
• 规格	26
• 保修卡	27

## 世界首创双自旋水抹布地面清洁机器人



抹布电机采取双自旋方式，具有强劲的扭力，转速高达5,700转，不仅顽固的污渍，即使对身体健康有害的微尘也可以彻底消除。

## 自动供水系统

采用自动供水系统，可以防止抹布在清洁过程中变干，并使抹布在整个清洁过程中保持湿润的最佳状态，以持续进行水抹布清洁。



## 多种清洁模式

多种类型的水抹布清洁模式和干抹布清洁模式、涡轮模式和手提清洁模式等，通过各种清洁模式，给您的环境和应用提供最优质清洁功能和性能。

## 智能传感器系统



配有障碍物传感器，以最大限度地减少对家具和墙壁的碰撞，并配有跌落传感器，可以尽量避开楼梯或鞋柜等易跌落区域而进行清洁，以最大限度防止因跌落造成的产品损坏。

※ 根据您的家庭环境，机器人仍有可能发生碰撞或跌落。

## 亮度传感器



配备了一个能够识别周围环境亮度的光强度传感器，完成清洁后，移动到用户容易找到的明亮的地方，并结束清洁工作。



## 易于使用

通过遥控器、一键式操作和搬运手柄来实现对用户最大化便利性，任何人都易于使用。



若不遵守安全指南，  
可能导致死亡或严重  
的人身伤害。



若不遵守安全指南，  
可能会导致人身伤害  
或财产损失。



这是使用本产品的  
参考事项。

下述说明的注意事项是一种预防措施，使我们安全准确地使用本产品，以提前防止意外事故或经济上的损失。

阅读本注意事项之后，请保存在用户随手可及的地方。

## 电源相关

- ⚠ 请使用符合指定电压和电流的电源和插座。
- ⚠ 请使用与本产品配套提供的正品适配器，禁止使用其他适配器。请勿在一个插座上，同时插多个电源插头。
- ⚠ 请勿使用损坏的电源线或插头。
- ⚠ 请勿弯曲电源线或被重物压到。
- ⚠ 将电源插头插到电源插座，或拔下电源插头时，请勿拉扯电源线，而应握住插头轻轻插入或拔下。
- ⚠ 若电源线损坏，请勿尝试自行修理，请由合格的服务中心或合格的维修技术人员接受更换和维修服务。
- ⚠ 请勿用湿手触摸插头。

## 产品使用相关

-  请勿将本产品长时间暴露在阳光直射的地方，或在低温（低于-3°C）或高温（高于40°C）环境中长时间放置产品。
-  请勿在儿童、老年人、身体或精神上有障碍的人士、或在宠物独自滞留的地方使用。
-  请勿让儿童、身体或精神上有障碍的人士操作本产品。
-  请注意勿使衣服、头发或手指等任何身体部位卡住产品的旋转板。
-  禁止在有易燃材料（酒精、汽油、煤油、稀释剂等）或明火（香烟、蜡烛、火炉等）的地方使用或存放本产品。
-  若您发现产品异常噪音、烧焦的味道或烟雾，请立即关闭电源，并与服务中心联系。
-  在使用产品之前，请整理摆放在地板上的物品（易碎物品、贵重物品、宠物粪便、电线、长绳等）。
-  请勿将产品浸泡水中，或喷洒粘稠液体，例如油。
-  请勿踢产品或使其受到强烈的冲击。
-  请勿将产品用在高度高的空间，例如栏杆、桌子或饭桌上面。
-  请勿在出口处的易跌落位置下方，放置鞋子或其他物品。在机器人移动的过程中，会爬上鞋子或物品，会有风险从跌落位置掉下去。
-  当机器人移动时，请勿让儿童或宠物站立或坐在机器人上面。
-  禁止使机器人穿过水、油或宠物的粪便移动。
-  请勿将筷子或针插入机器人中。
-  本产品被设计适用于家庭环境中。请勿在户外或其他场合使用。

-  请勿在坡度大于10度的地板上使用。
-  清洁之前，请确保剩余足够的电量。若不够，请及时充电。
-  请关闭您暂时不想清洁的房门。
-  请清理周围的障碍物（如椅子等），以便进行快速而干净的清洁。
-  当安装抹布时，请小心不要遮住装在主机底部的跌落检测传感器。
-  请清除产品底部的灰尘或杂物后使用本产品。
-  使用后，请清洗干净抹布水桶和抹布，并保管。
-  若打算长时间不使用本产品，请关闭电源开关。电池放电会影响清洁时间。
-  若产品受到了冲击如掉落，或零部件损坏，请与指定的服务中心联系。

## 产品管理相关

-  除指定的服务中心和技术人员外，切勿拆卸或维修本产品。
-  请按照当地的处置规定，安全处理废旧电池。
-  若要整理或清洁产品，请先关闭电源。
-  请定期清理产品底部的跌落传感器、在保险杠部位的障碍物传感器和抹布水桶。
-  请勿在保险杠中间部位粘附杂物的状态下使用本产品，以免遮住障碍物检测传感器。

请务必在充电前确认适配器的型号名称。

\* 若使用其他公司的适配器，可能会导致产品严重损坏。



若有水进入产品，可能会导致产品严重损坏。

\* 若有水进入产品，请勿使用本产品。请与客服中心联系。



请注意，  
主机操作按钮不得接触到水

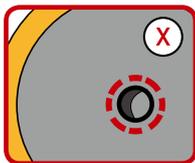
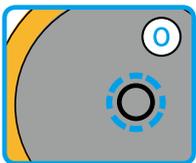


在抹布水桶装有水的情况下，  
请勿产品倒放。



请勿将产品存放在潮湿的地方。  
(例如，卫生间、易淋雨的阳台等地方)

请将抹布对着抹布水桶上的凹槽安装。

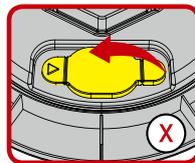
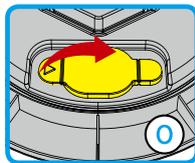


\* 若抹布安装不正确，可能会遮住底部的跌落传感器，并导致产品操作停止。请确保将抹布安装到凹槽中。

\* 当安装抹布时，首先充分弄湿抹布，再拧好抹布后使用。

打开抹布水桶的橡胶塞时，  
请务必从标有箭头(▷)的一侧打开。

\* 若从没有箭头的一侧打开，橡胶塞有脱落的危险。



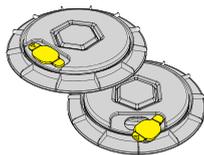
## 注意事项

- 若强制性拆卸本产品，可能会导致损坏产品。
- 若产品操作有问题，请与客服中心联系。
- 电池是耗材，保修期为一年。

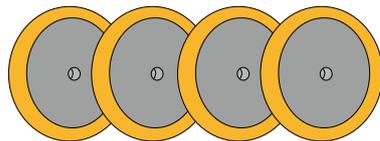
RS700主机



抹布水桶



纱线抹布



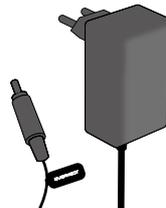
\*有关水抹布的使用方法，请参见第15页。

\*有关干抹布的使用方法，请参见第19页。

遥控器 (带电池)



充电用适配器



用户指南

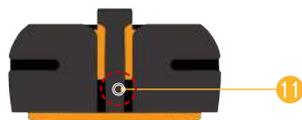


- 请检查是否包括所有组件。
- 图片与实物会有区别。

顶部



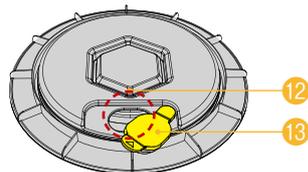
侧面 (短)



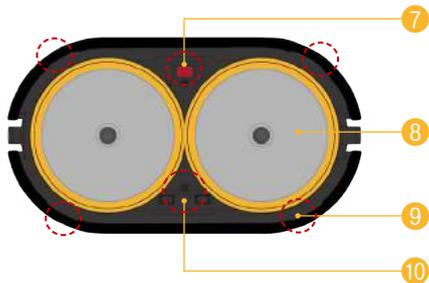
侧面 (长)



抹布水桶



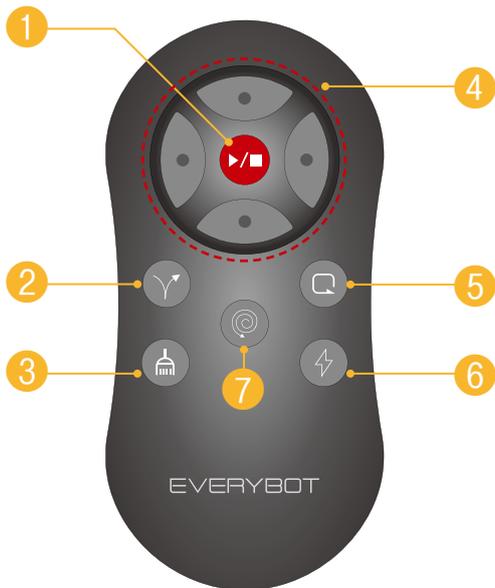
底部



- ① 操作按钮/ LED指示灯
- ② 前保险杠
- ③ 光亮度检测传感器
- ④ 后保险杠
- ⑤ 手柄
- ⑥ 障碍物传感器 (前/后)
- ⑦ 电源开关
- ⑧ 水抹布旋转板
- ⑨ 跌落传感器 (4个位置)
- ⑩ 充电座充电端子 (充电座将另售)
- ⑪ 充电用适配器插孔
- ⑫ 抹布水桶进水口
- ⑬ 抹布水桶橡胶塞



- 您可以用遥控器，便利使用各种功能。
- 遥控器的功能：自动清洁，Y清洁，强力清洁，沿边清洁，手动清洁，干抹布清洁，涡轮模式
- 可以使用遥控器的最大距离是5米。



## 1 启动/停止按钮

开始自动清洁或停止清洁操作。

## 2 Y清洁按钮

按照Y形状前后移动，彻底进行清洁，就像用手擦拭一样。

## 3 干抹布清洁按钮

干抹布专用模式，彻底清洁微尘、头发等。

## 4 方向按钮

针对用户想清洁的空间，进行手动遥控清洁。

## 5 沿边洁按钮

沿墙边重复180°旋转，集中清洁各个角落。

\*沿边清洁20分钟后，切换到自动清洁模式。

## 6 涡轮模式按钮

提高抹布旋转速度，进行高速清洁。

\*再次按涡轮模式按钮，就取消涡轮模式。

## 7 强力清洁按钮

根据产品的当前位置，对周边空间进行强力清洁。



- 请使用与本产品配套提供的正品适配器，禁止使用其他适配器。
- 清洁适配器插孔和充电用适配器时，请务必用干布擦拭。

## 充电方法

将充电用适配器连接到主机侧面的适配器插孔进行充电。



- 将充电用适配器连接到主机时，会发出充电提示音并开始充电。
- 充电完成后，也会发出充电完成提示音，并LED指示灯将关闭。
- 正在充电时，主机和遥控器的操作按钮不起作用。



## 电池充电状态显示

可以通过LED指示灯，确认电池充电状态。



	黄色闪烁	电池电量不足
	蓝色闪烁	电池满 (> 80%)
	LED灯关闭	充电完成



- **充电时间**  
约100分钟（若完全放电，可能需要150分钟）
- **可用时间**  
约100分钟，可用时间取决于地板环境。  
清洁开始50分钟后，清洁操作停止，以便更换抹布。  
更换抹布后，可以进行另外50分钟的清洁。

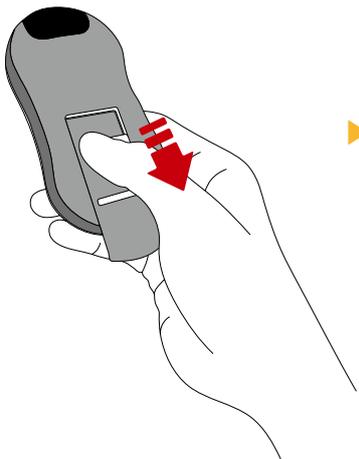
## 遥控器电池的更换方法

RS700

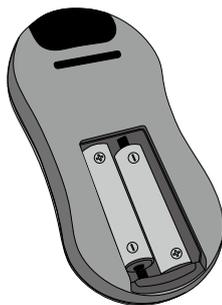


- 若在安装电池时，反转了电池的极性，可能会导致损坏遥控器或引起火灾，请注意。
- 若使用1.5V以外的电池，可能会导致遥控器故障或损坏，请注意。
- 电池如发现漏液应立即更换。被更换的电池必须按照当地的废弃规定，安全处理。

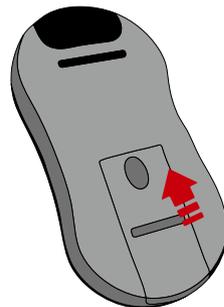
① 取下遥控器背面的电池盖。



② 将两节AAA电池，按照极性正确安装。



③ 再盖上电池盖。



# 安装抹布水桶

RS700

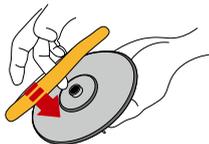


- 卸下或安装抹布水桶时，请务必关闭主机的电源。
- 请用足够多的水彻底弄湿纱线抹布后，再拧抹布使用。若抹布的水过多，产品的移动速度可能会放慢或停止。

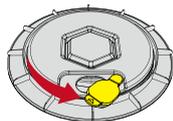
- ❶ 使用抹布前，请务必用足够多的水彻底弄湿了纱线抹布后，再拧抹布使用。



- ❷ 将抹布连接到抹布水桶的凹槽上。



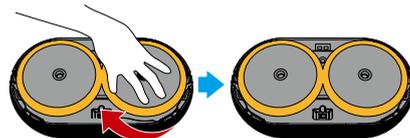
- ❸ 打开抹布水桶的橡胶塞。



- ❹ 将水倒入抹布水桶中。



- ❺ 关闭抹布水桶的橡胶塞并将其固定在主机底部的凹槽上。(将抹布水桶左右转动同时，将其按下去，会发出声音，即可安装完成)



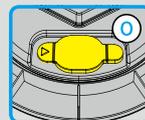
- 将抹布连接到水桶时，请按照右图所示根据凹槽的位置正确安装。  
若抹布安装错误，可能会覆盖在底部的跌落传感器，就会导致产品无法正常工作，或者停止。
- 将水装入水桶后，请完全关闭橡胶塞，如右图所示。  
若未完全关闭，可能会导致产品问题。
- 请将抹布水桶正确连接到主机的凹槽。
- 若在安装过程中用力多大，可能会损坏水桶的连接部分，请注意。



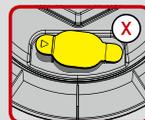
正确安装抹布的例子



错误安装抹布的例子



正确安装橡胶塞的例子

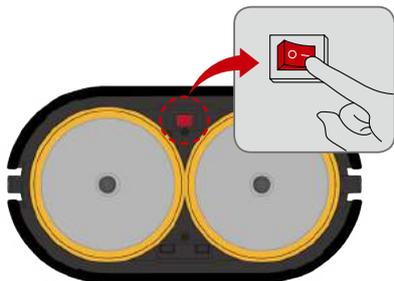


错误安装橡胶塞的例子



· 若在未安装水桶的情况下，开始清洁，可能会损坏产品。

① 打开主机底部的电源开关。



② 按下主机的操作按钮或遥控器上的启动/停止按钮，就开始清洁。



③ 使用遥控器，针对想要清洁的空间，选择适当的清洁模式进行清洁。



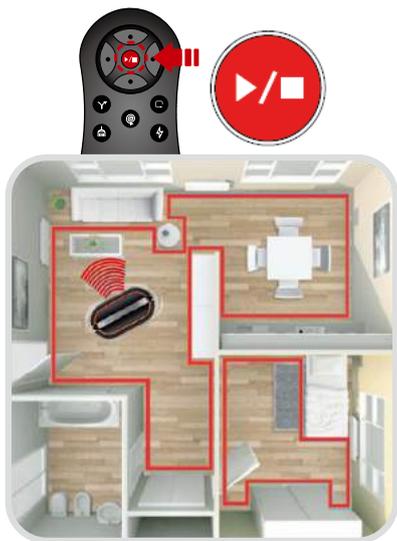
- 当清洁时，按下主机的操作按钮或遥控器上的启动/停止按钮，就停止清洁。
- 若电源打开后，在5分钟内没有活动，则LED指示灯熄灭，并自动切换到省电模式。  
在省电模式下，按主机的操作按钮，则LED指示灯亮起，并切换到清洁待机状态，可以开始清洁。
- 当按下主机的操作按钮或遥控器按钮时，若电池电量不足，产品将不操作，并发出提示音。

## 选择清洁模式

RS700



· 您可以使用遥控器，针对想要清洁的空间选择适当的清洁模式。



**自动清洗** 用最基本的清洁模式，有效清洁整个空间



**Y清洁** 按照Y字形形状前后移动，彻底进行清洁，就像用手擦拭一样



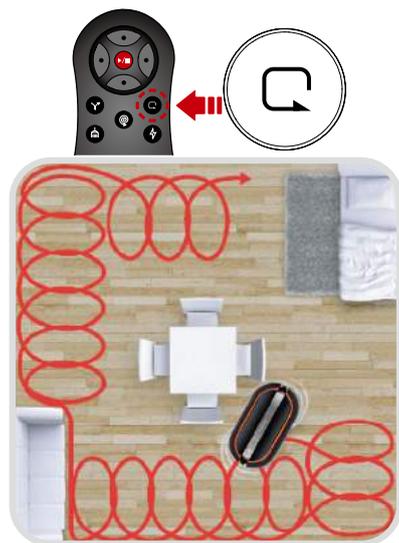
**强力清洁** 根据产品的当前位置，对周边空间进行强力清洁

## 选择清洁模式

RS700



• 您可以使用遥控器，针对想要清洁的空间选择适当的清洁模式。



### 沿边清洁

沿壁边重复180°旋转，集中清洁各个角落。(沿边清洁20分钟后，切换到自动清洁模式。)



### 手动清洁

在产品停止的情况下，使用遥控器上的方向键，可以手动遥控进行清洁  
\* 只在按下方向键时，产品才会操作。



### 涡轮模式

抹布的旋转速度为高速  
\* 再次按下按钮，就取消涡轮模式

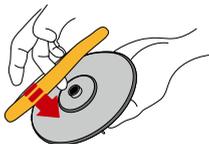


- 为干抹布清洁而最优化的清洁模式。
- 干抹布模式可以彻底清洁微尘、头发。



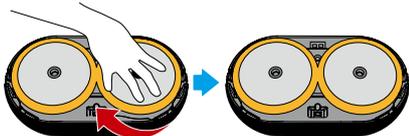
- 使用干抹布清洁模式时，请勿将抹布弄湿，或将抹布放入抹布水桶中。

- ❶ 将抹布连接到抹布水桶的凹槽上。

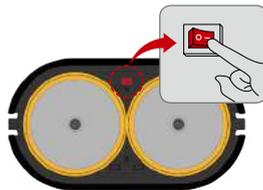


\* 请勿弄湿抹布

- ❷ 安装在水桶上。（将抹布水桶左右转动同时，将其按下去，会发出声音，即可安装完成）



- ❸ 打开主机底部的电源开关。



- ❹ 按遥控器的干抹布清洁按钮，开始启动。



- 将抹布连接到水桶时，请按照右图所示根据凹槽的位置正确安装。  
若抹布安装错误，可能会覆盖在底部的跌落传感器，就导致产品无法正常工作，或者停止。
- 请将抹布水桶正确连接到主机的凹槽。
- 若在安装过程中用力多大，可能会损坏水桶的连接部分，请注意。



正确安装抹布的例子

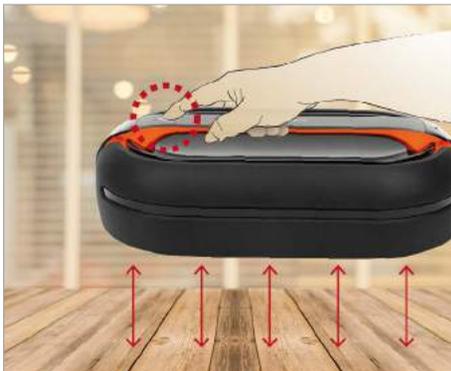


错误安装抹布的例子



- 用户通过手柄手提产品进行直接清洁的方式。
- 轻松清洁自己难以清洁的区域，如桌子或饭桌上面、窗户、厨房或卫生间的墙壁等地方。

- ① 握住主机手柄并从底部抬起本产品，  
按住操作按钮3秒钟以上后释放。

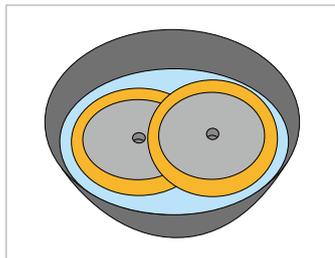


- ② 当主机底部的抹布旋转板开始旋转，  
可以进行手提清洁。

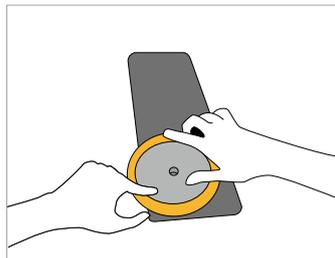


- 在手提清洁模式下操作时，请勿将本产品放在地板上使用。
- 在手提清洁模式下，按下主机的操作按钮或遥控器上的启动/停止按钮，就结束手提清洁模式。

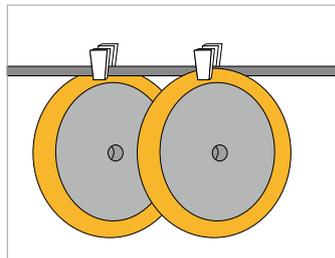
## 抹布清洗



❶ 用足够多的水充分弄湿干抹。



❷ 用中性清洁剂轻轻揉搓抹布。

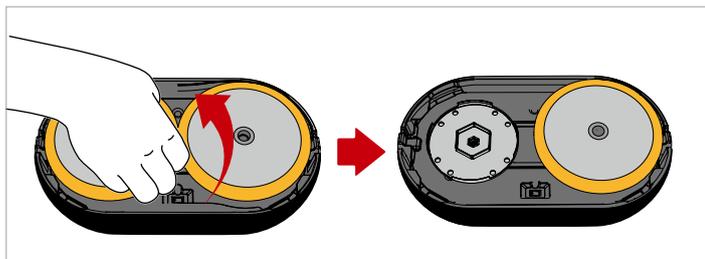


❸ 拧干洗好的抹布，并在阳光下晒干。

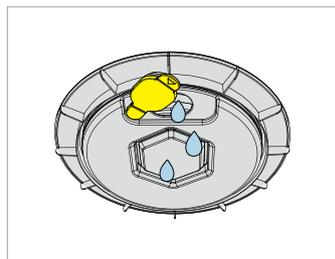


若使用硅胶刷（可选），  
更轻松方便地清洗抹布。

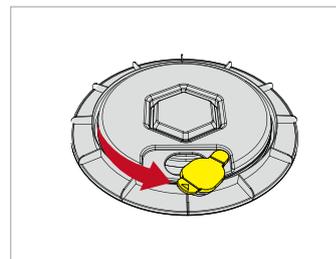
## 水桶管理



❶ 清洁完成后，请取出水桶。  
- 握住主机，并拉出水桶将其取出。  
- 若不能取出，请边扭转抹布水桶，边往外拉开，将其取出。

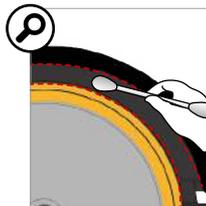
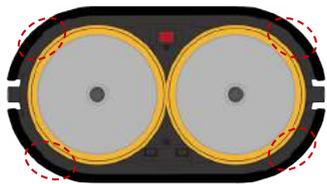


❷ 从桶中倒出剩余的水。



❸ 请使橡胶塞保持被打开的状态，  
以使桶中剩余的水挥发逸出。

## 清洁跌落传感器

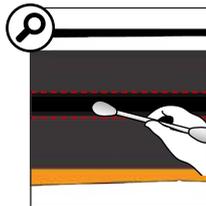
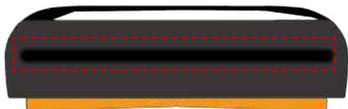


- 若跌落传感器有灰尘或杂物，请用棉花棒或干布轻轻擦拭。
- 若污染严重，请将干净的棉花棒用水弄湿了后擦拭。



请勿使产品底部直接接触水，也勿用苯或酒精擦拭。

## 障碍物传感器清洁

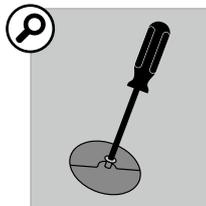
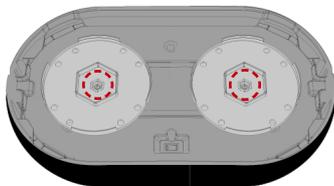


- 若障碍物传感器上有灰尘或杂物，请用棉花棒或干布轻轻擦拭。
- 若污染严重，请将干净的棉花棒用水弄湿了后擦拭。



请勿使前部直接接触水，也勿用苯或酒精擦拭。

## 固定抹布旋转板



- 随着使用时间的增加，抹布旋转板的固定螺丝可能会松动。
- 请使用螺丝刀，以合适的力度，将螺丝固定在抹布旋转板的中心位置上。



若用力过度，或使用电钻，可能会损坏产品，请注意。



- 本产品通过主机顶部的LED指示灯和提示音，显示当前状态。
- 若操作过程中发生错误，则操作停止，发出错误提示音，LED指示灯闪烁5分钟。
- 错误通知重复10次后，提示音和LED指示灯全熄灭，系统进入省电模式。



LED指示灯		状态说明
	蓝色闪烁	• 请更换抹布并在水桶内装满水后，重新操作。
	亮黄灯	• 电池电量不足，请充电。 ※ 正在黑暗的空间清洁的过程中，若电池电量不足，则会自行移到明亮的地方，再自动停止。
	黄色闪烁	• 请检查产品是否被其他物体卡住而无法移动。 • 请检查在抹布旋转板上是否有异物卡住。 • 关闭电源后，重新打开。请在宽敞的空间重新启动。
	红色闪烁	• 请确保正在使用标准适配器。 • 关闭电源，然后重新打开，请确认是否会变得正常。 • 若重复同样的现象，请关闭电源并联系客服中心。
	LED指示灯熄灭	• 进入睡眠模式。

## 这不是故障。请确认。

RS700

### LED指示灯将要熄灭。

- 若在电源打开的状态下，没有进行任何操作5分钟，则进入省电模式，并指示灯熄灭。



- 若按主机的操作按钮或遥控器的按钮，LED指示灯将亮起并正常工作。



### 清洁时发出提示音。



- 清洁开始经过50分钟后，会发出更换抹布的提示音。
- 要更干净地清洁，请停止产品的操作，更换抹布，装水在抹布水桶并重新操作。

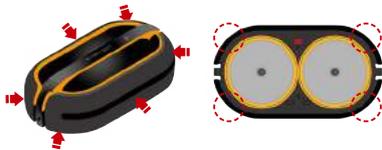
### 请检查LED指示灯。



- 电池电量不足。请充电。
- 充电时，按下按钮不起作用。



- 请确认前后保险杠是否被按下。
- 请确认主机底部的跌落传感器是否被抹布或其他异物遮住。
- 请确认保险杠中间的跌落传感器是否被抹布或其他异物遮住。



- 请确认正在使用标准适配器。
- 关闭电源，重新打开后，再次确认。
- 若重复出现同样的现象，请关闭电源并联系客服中心。

售后服务中心  
北京牛特机器人科技有限公司  
电话: 400-689-0618

## 故障保修之前要检查的事项

RS700

现象	确认和方案
电源未打开。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认主机底部的电源开关已打开。</li><li>2. 电池可能会完全放电了。 请为产品充电后重试。</li></ol>
电池无法充电。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认使用标准适配器。</li><li>2. 请确认充电用适配器已正确连接。</li></ol>
遥控器不起作用。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认电源已打开。</li><li>2. 充电时遥控器不起作用。</li><li>3. 请更换遥控器电池。</li><li>4. 请确认遥控器是否距主机超过5米。</li></ol>
不工作。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请查看LED指示灯，并确认电池余量或是否错误。</li><li>2. 关闭电源开关，重新打开后， 重试。</li></ol>
移动能力和清洁力减弱了。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确保水桶或抹布正确安装。（参见第15页或第19页）</li><li>2. 若抹布或地板上有大量水，请先去除水后，再进行操作。</li><li>3. 请确认，在抹布水桶或抹布旋转板上是否有杂物，例如长绳子。</li><li>4. 请紧固在主机底部抹布旋转板上的固定螺丝。（参见第22页）</li><li>5. 本产品的移动能力和清洁能力受到地面环境影响较多。</li></ol>
清洁时操作异常。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认主机底部的跌落传感器是否被抹布或其他异物遮住。</li><li>2. 请清洁跌落传感器。（参见第22页）</li><li>3. 请确认保险杠中间位置的跌落传感器是否被抹布或其他异物遮住。</li><li>4. 请清洁障碍物传感器。（参见第22页）</li></ol>
噪音增加。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认主机底部的抹布旋转板上是否有杂物卡住。</li><li>2. 若抹布旋转板上的固定螺丝松动，可能会产生噪音。</li></ol>
操作时间缩短。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请充电至完全充满。</li><li>2. 若电池完全放电，操作时间可能会缩短。</li><li>3. 正在充电时，请确认LED指示灯是否闪烁红色。 闪烁红色有可能表示电池可故障，请关闭电源并与客服中心联系。</li></ol>

若发生其他异常操作，请勿尝试擅自拆卸或维修，请与客服中心联系。

 主机

产品名称	电动地面清洁机（旋转式水抹布自动清洁机）		
尺寸	W371 x D203 x H110 mm	型号名称	RS700
移动速度	≈20cm/sec	重量	2.1 kg
电源	100-240 V a.c., 50/60 Hz	功率	27 Wh
充电时间	约100分钟（完全放电的情况下约需150分钟）	电池	锂离子11.1V DC, 2150mA
工作噪音	48dB（资料来源：韩国机械电气电子试验研究院）	使用时间	约100分钟（每次50分钟，两次） 有可能因环境而异。

 遥控器

产品名称	红外遥控器	型号名称	IRC700
尺寸	W107 x D55 x H23 mm	重量	38g（无电池）
信号输出距离	5m	电池	两节AAA级电池

# 质量保证书

依照消费者损失赔偿规定，实施如下产品保证。

提出服务申请时，在EVERYBOT CS中心实施服务。

是否赔偿及内容通报自提出申请日起7日内，损失赔偿自通报日起14日内为您解决。

产品名	
购买日期	
购入代理店	



型号名	
Serial No.	
购买金额	

## · 收费服务

如非发生故障的情况下申请服务将有可能收取费用，因此请务必熟读使用说明书。

### 因消费者过失发生故障的情况

- 因用电量使用错误引起故障时
- 受到外部冲击或跌落等引起故障时
- 使用本公司未指定的消耗品、选项品时
- 如非本公司规定的合作企业技师修理引发故障时
- 未遵守使用说明书中“注意事项”引发故障时

### 非产品故障的情况

- 因不熟悉使用说明书申请A/S时
- 电波、有线信号等外部环境问题时
- 配送产品初始安装时
- 产品管理及附件进入异物时
- 因其他公司产品(包括软件)发生说明故障时

### 其他情况

- 因不可抗力(雷击、火灾、盐灾、水灾等)发生故障
- 时
- 消耗性零部件寿命用尽时

## · 免费服务

消费者损失类型		赔偿内容		
		保质期内	保质期过后	
零件保有期间内正常状态下发生的性能、功能上的故障	购买后10日内要求重要修理时	以产品更换或购买价退款	不适用	
	购买后1个月内要求重要修理时	产品更换或免费修理		
	更换零部件购买后1个月内需要重要修理的故障发生时	以购买价退款		
	可以修理	无法换货时	产品更换或购买价退款	收费修理
		同一瑕疵发生第3次故障时		收费修理
		因多个部位瑕疵发生故障至5次时		固定金额抵消后的金额加10%退款
		消费者委托修理的产品被企业弄丢时		抵消固定金额后，退款
零部件保有时间以内未保有修理用零部件，因而无法修理的情况	收取收费修理金额后，更换产品	收取收费修理金额，抵消后更换适用产品		
有修理用零部件，但无法修理时		收费修理		
因消费者故意、过失导致的故障发生	无法修理的情况	收取收费修理金额后，更换产品	收取收费修理	
	可以修理的情况	收费修理	收费修理	

# 售后服务中心

北京牛特机器人科技有限公司

---

地址: 北京市朝阳区东亚望京中心A座38层

电话: 400-689-0618

EVERYBOT